



ANKARA TİCARET BORSASI
10.12.2014 Rev.- Rev No: 01
2015 YILI ATB YILLIK İŞ VE
EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	1/6

Stratejik Amaç 1: MEVCUT BİRİMLERİN ALT YAPI VE İŞLEVSEL OLARAK İYİLEŞTİRİLMESİ VE YENİ BİRİMLERİN OLUŞTURULMASI

	<i>Performans Göstergesi</i>	<i>2015</i>
SH 1.1 Bilgi İşlem Biriminin Faaliyetlerinde İyileştirmelerde Bulunmak		
1.1.1. Yeni yönetim bilgi sistemini devreye almak	Programa Uygunluk	% 65
1.1.2. Web sitesinin Android ve İOS işletim sistemine sahip mobil cihazlar üzerinden sorunsuz ulaşımını sağlayarak hububat borsasının seans fiyatlarına ulaşımı mümkün kılmak	Programa Uygunluk	% 50
1.1.3. Web sitesini İngilizce ve Türkçe dil desteği ile eşit içerikle yenilemek	Programa Uygunluk	% 50
1.1.4. Üye dağılımı ile ilgili veri tabanı oluşturarak üyelerin aidat borçlarını görebilmelerini ve aidat ödemelerini yapabilmelerini sağlamak	Programa Uygunluk	% 40
1.1.5. Elektronik belge/doküman ve arşiv yönetim sistemi ve evrak sayıllaştırma ve indeksleme hizmetini devreye almak	Programa Uygunluk-Adet	% 40
1.1.6. Üyelerimizin kendi kullanıcı adları ve parolaları ile borsaya gelmeden tescil / e-tescil işlemlerini gerçekleştirebilmelerini sağlamak	Programa Uygunluk- Adet	% 35
	<i>Performans Göstergesi</i>	<i>2015</i>
SH 1.2 Tescil ve İstatistik Biriminin Faaliyetlerinde İyileştirmelerde Bulunmak		
1.2.1. Gezici tescil personelinin netbook aracılığıyla online beyanname oluşturabilmesi, beyanname çıktılarını yazıcılarından alabilmelerini sağlamak	Programa Uygunluk	% 40
1.2.2. Birimin istatistik faaliyetlerini tescil işlemleriyle sınırlı tutmayı, borsalar arası karşılaştırmayı, yeni faaliyet alanları bulmayı mümkün kılacak düzeye getirmek	Tescil çıktıları	% 35
	Programa Uygunluk	
	Proje sayısı	
SH 1.3 Yeni Birimler Oluşturmak		
1.3.1. Temel iş gücü kaynaklarından biri olan insan kaynağını daha etkin kullanabilmek için yeni bir görev tanımı yapıp uygun bir görevlendirme yapmak	Programa Uygunluk	% 30
1.3.2. Yeni borsacılık faaliyet alanları araştırarak, bölgemiz, yurt içi ve yurt dışındaki sektörel gelişmeleri takip edecek, bilimsel çalışmalar yapabilecek bir AR-GE birimi oluşturmak	Programa	% 50



ANKARA TİCARET BORSASI
10.12.2014 Rev.- Rev No: 01
2015 YILI ATB YILLIK İŞ VE
EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	2/6

	Uygunluk Proje sayısı	
SH 1.4 Kalite Yönetim Sisteminde yıllık olarak belirlenen hedeflere ulaşılması 1.4.1. ATB'nin içinde bulunduğumuz yılla beraber 4 yılını kapsayacak ve tüm kalite değerlerini geliştirecek olan kurum "Stratejik Planının" tamamlanması, 1.4.2. Tüm faaliyetlerin birlikte izlendiği; online süreç izleme formunun yapılması	Teslim Süresi Teslim Süresi	- -
	Performans Göstergesi	2015
SH 1.5 Muamelat Birimi – Üyelik İşlemlerinde iletişimde iyileştirmenin sağlanması 1.5.1. Meslek grupları toplantı ve etkinlikleri arttırılacaktır. Tüm meslek komitelerinin en az 2 defa etkin bir şekilde müşterek toplanmaları sağlanacaktır. 1.5.2. Hesapları İnceleme Komisyonu faaliyetlerinin arttırmak. 1.5.3. Üye beklentilerini ve sorunlarını tespit işlemlerini elektronik bir forumda ve sürekli hale getirmek için kullanılan üye forumun işlevselliğini arttırmak. 1.5.4. Üyelerle ilişkilerin geliştirilmesine yönelik meslek komiteleri bazında periyodik toplantıların düzenlemek 1.5.5. Tüm üyelere ulaşılacak e mail bilgi veri tabanının arttırılması.	TOPLANTI SAYISI TOPLANTI SAYISI Programa Uygunluk Beklenti Sayısı TOPLANTI SAYISI Programa Uygunluk Kişi Sayısı	2 12 % 5 1 % 30
<u>Stratejik Amaç 2: ANKARA TİCARET BORSASININ BİLİNİRLİĞİNİ AZAMI DERECEDE SAĞLAMAK</u>		
	Performans Göstergesi	2015
SH 2.1 Belli ürünlerde referans borsa haline gelmek ve başka borsaların kotasyonunda olmayan yeni alanları borsaya katmak 1. En az 2 üründe Ankara'yı referans piyasa haline getirmek 2. Bölgemizdeki yeni ticari gelişme ve açılımlara paralel olarak kotasyon listemizi genişletmek	Programa Uygunluk Ürün Sayısı Adet Programa Uygunluk Ürün Sayısı Adet	% 30 % 30
	Performans Göstergesi	2015
SH 2.2 Ankara Ticaret Borsası'nı tanıtıcı organizasyonlara katılmak ve/veya		



ANKARA TİCARET BORSASI
10.12.2014 Rev.- Rev No: 01
2015 YILI ATB YILLIK İŞ VE
EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	3/6

düzenlemek		
1. Paydaş sivil toplum kuruluşları ile beraber festival ve şenlikler organize etmek	Programa Uygunluk Toplantı-Etkinlik Sayısı	1 Adet 2 Adet
2. Merkez bina bünyesinde sergi vb. sosyal faaliyetler organize etmek Yeni	Programa Uygunluk Etkinlik Sayısı	1 Adet
3. Fuar organizasyonlarına iştirak etmek	Programa Uygunluk Fuar Sayısı	1Adet
4. Hasat döneminden önce, Hububat Bakliyat Borsası'nı tanıtmak amaçlı yakın köy ve ilçeleri kapsayan ziyaretler yapmak	Programa Uygunluk Etkinlik Sayısı	
SH 2.3 Başkent Borsası vurgusunda bulunarak algıyı güçlendirmek		
2.3.1. Türkiye' de borsacılığın el kitabını başkent borsası olarak oluşturmak	Teslim Süresi El Kitabı, paylaşım ve dağıtım	-
2.3.2. Borsa Vizyon Dergisinin basılı ve dijital ortamda etkinliğinin artırılması Yeni	Programa Uygunluk Basım sayısı, dağıtım sayısı ve dijital okunma sayısı	% 30
2.3.3. Başkent borsası olarak görüş ve destek isteyen tüm paydaşlarımıza (diğer borsalara) iyi uygulama örneklerimizi bilgi ve doküman olarak paylaşmak Yeni	Programa Uygunluk	2
SH 2.4 Tarım sektöründe kalite ve verimlilik artırma çalışmaları yapmak		
2.4.1. Tohum seçimi, ekim yöntemleri vb. konularda üreticiyi eğitici seminer, toplantı, konferans düzenlemek	Proje sayısı	2
2.4.2. Lisanslı depoculuk sisteminin optimum kapasite ile karlılık ve verimlilik esaslarına göre çalışabilmesini temin edecek ürün desteğinin oluşturulması konusunda projeler hazırlamak ve benzer projelere ortak olmak	Proje sayısı Programa uygunluk	1
2.4.3. Elektronik Ürün Senedi platformunun Türkiye'de yaygınlaşması için eylemler yapmak ve mevcut uygulamayı geliştirmek Yeni	Uygulama adeti	3

Stratejik Amaç 3: KURUMSAL YAPININ TEMELİNİ OLUŞTURAN İNSAN KAYNAĞININ ETKİNLİĞİNİ ARTTIRMAK



ANKARA TİCARET BORSASI
10.12.2014 Rev.- Rev No: 01
2015 YILI ATB YILLIK İŞ VE
EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	4/6

	<i>Performans Göstergesi</i>	<i>2015 Hedef</i>
SH 3.1 Personel stratejisi oluşturmak		
3.1.1. Boş kadrolar ve yönetici kadroları için asgari nitelikler belirlemek, yeni personel alımlarını bu kriterlere uygun olarak gerçekleştirmek	Programa Uygunluk	% 60
SH 3.2 Personelin görevle ilgili ve/veya bireysel gelişim amaçlı eğitim ihtiyaçlarını belirlemek, karşılamak ve etkinliğini ölçmek	Düzenli Anket Eğitim-seminer sayısı	1 2
SH 3.3 İnsan kaynağından maksimum fayda sağlamaya yönelik motivasyon sistemi geliştirmek		
3.3.1. Mevcut Personel performans değerlendirme kriterlerinin revize edilmesi, Yeni	Programa Uygunluk Yılda 1 defa değerlendirme	% 60
3.3.2. Motivasyonu attırmaya yönelik ödül sistemi oluşturmak ve uygulamak, Yeni	Programa Uygunluk - Yılda 1 defa ölçme ve değerlendirme, ödül ve/veya ücrete yansıtılmak	% 60
3.3.3. Kurum içi iletişimi arttırmaya yönelik üst yönetimin de katılacağı organizasyonlar (yemek, tiyatro, konser, toplantı, seminer vb.) düzenlemek	Programa Uygunluk Etkinlik Sayısı	1
<u>Stratejik Amaç 4:</u>	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTTIRMAK VE BU YOLLA BORSAYI GÜÇLENDİRMEK	
	<i>Performans Göstergesi</i>	<i>2015 Hedef</i>
SH 4.1 Müşteri beklenti ve memnuniyeti ölçmeye yönelik anketler yapmak		
4.1.1. Yılda en az bir defa üye beklenti ve memnuniyetinin kağıt ortam anketiyle ölçülmesini sağlamak ve sürekli dijital ortamda ölçülmesini sağlamak. Yeni	Memnuniyet Oranı Artış oranı – Anket Sayısı	1
4.1.2. Müşteri ziyaretleri	Programa Uygunluk – Adet	1
4.1.3. Üye Çalışma Grupları oluşturmak	Programa Uygunluk- Memnuniyet Oranı artışı Etkin sorun çözümü	% 60
SH 4.2 Borsa üyelerine yeni girişim alanlarını tanıtmak, kendi faaliyet alanları hakkında bilgilendirmek amacıyla eğitim-danışmanlık hizmeti sunmak.		
4.2.1. Borsa üyelerine konferans, panel, toplantılar vb. aracılığıyla eğitici faaliyetler düzenlemek	Toplantı Sayısı Programa Uygunluk-	1



ANKARA TİCARET BORSASI
10.12.2014 Rev.- Rev No: 01
2015 YILI ATB YILLIK İŞ VE
EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	5/6

4.2.2. AB hibe programlarını üyelere duyurmak, bilgi desteği sağlamak	Duyuru Sayısı artışı	% 25
4.2.3. Üyelere yönelik girişimcilik ve proje yapma, yürütme eğitimlerinin verilmesi.	Eğitim - seminer	2

ATB ÜYELERİNİN EĞİTİM PLANI	EĞİTİMİ VEREN / ETKİNLİK	TARİH	
		PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN
KOSGEB GİRİŞİMCİLİK DESTEK PROGRAMI- UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ (Ank.lili Damızlık Sığır yetiştiricileri birliği)	ÖZEL EĞİTMEN ARAYIŞI - HALK EĞİTİM EĞİTMENLERİ	BİRİNCİ DÖNEM 2015	
KOSGEB DESTEKLERİ- 2015 YILI DEVAM EDEN HİBE, TEŞVİK PROGRAMLARI EĞİTİMİ	KOSGEB BAŞKAN YARDIMCISI S. TUNA ŞAHİN	06.03.2015	
TOBB VE GÖREVLİ OLUNAN DİĞER KURULUŞLARDAKİ FAALİYETLER	TOBB - TD-IHK- TEPAV- KOMİSYONLAR	2015 YILI	
2015 YILINDA YENİ EKONOMİK GELİŞME VE YENİ MEVZUAT EĞİTİMİ – 3 ADET	DIŞARIDAN HİZMET	2015	
LİSANSLI DEPO – ELEKTRONİK ÜRÜN SENEDİ İŞLEMLERİ – İLGİLİ PLATFORM EĞİTİMİ – HUBUBAT MESLEK KOMİTESİ	DIŞARIDAN HİZMET	2015	
YATAY DEPO KOOP. - LİSANSLI DEPO – ELEKTRONİK ÜRÜN SENEDİ İŞLEMLERİ – İLGİLİ PLATFORM EĞİTİMİ – HUBUBAT MESLEK KOMİTESİ	DIŞARIDAN HİZMET	2015	
10 MESLEK KOMİTESİNİN KATILIMININ SAĞLANDIĞI - Avrupa Birliği Kırsal Kalkınma (IPARD) Fonları kapsamında ülkemizde desteklenen yatırımlar	TKDK- IPARD EĞİTİMCİLERİ	2015	
HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU TOPLANTISI	HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU	HER AY	
AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ TOPLANTISI	AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ	MART,HAZİRAN, EYLÜL, ARALIK	
PAYDAŞ SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI İLE BERABER FESTİVAL VEYA ŞENLİK ORGANİZASYONU	TOBB, TMO, ANKARA TB,TO,SO	2015	
KOSGEB DESTEKLİ: GIDA TARIM HAYVANCILIK BAKANLIĞI, ALT KURULUŞLARI KALKINMA AJANSI, , KOSGEB, AVRUPA BİRLİĞİ FONLARI BAŞVURU, PROJE YAZMA VE PROJE DESTEĞİ EĞİTİMİ – ÜYE-PERSONEL	IPARD EĞİTİMİ VEYA PİYASA PROJE UZMANI	2015	
DİNLEME SANATI EĞİTİMİ –ÜYE-PERSONEL	DIŞARIDAN HİZMET	2015	



ANKARA TİCARET BORSASI
10.12.2014 Rev.- Rev No: 01
2015 YILI ATB YILLIK İŞ VE
EĞİTİM PLANI

Doküman Kodu	KYT-PL-06
Yürürlük Tarihi	03.12.2007
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	15.01.2014
Sayfa No	6/6

EĞİTİMİN ADI	EĞİTİMİ VEREN	TARİH	
		PLANLANAN	GERÇEKLEŞEN
ÜRÜN, HİZMET VE MARKA YÖNETİMİ EĞİTİMİ	DIŞARIDAN HİZMET	2015	
ZAMAN YÖNETİMİ EĞİTİMİ	DIŞARIDAN HİZMET	2015	
<u>PERSONEL EĞİTİMLERİ</u>			
MEVZUAT – AKREDİTASYON VB. EĞİTİMLER-	TOBB	2015	
TOPLAM KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ VE İÇ TETKİKÇİ EĞİTİMİ- SON 3 YILDA İŞE BAŞLAYAN ARKADAŞLARIN EĞİTİMLERİ	TSE veya özel firma	2015	
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ EĞİTİMİ	TSE veya özel firma	2015	
TOBB AKREDİTASYON EĞİTİMLERİ	TOBB/TEPAV/ETU SEM	2015	
PERSONEL PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİ	SERAP DEMİRBAŞ	26.02.2015	
RESMİ YAZIŞMA KURALLARI	GENEL SEKRETERLİK		
ETKİLİ İLETİŞİM VE İNSAN İLİŞKİLERİ	GENEL SEKRETERLİK		
BİLGİ EDİNME VE DİLEKÇE HAKKI KANUNU	GENEL SEKRETERLİK		
DOSYALAMA, ARŞİVLEME VE ELEKTRONİK BELGE YÖNETİMİ	GENEL SEKRETERLİK		
İŞYERİNDE DİSİPLİN, STRES VE ÖFKE KONTROLÜ	Av.GÜL KARA	09.04.2015	
LİSANSLI DEPOCULUK	GENEL SEKRETERLİK		
TESCİL İŞLEMLERİ	GENEL SEKRETERLİK		
MEMUR SUÇ VE CEZALARI	GENEL SEKRETERLİK		
TOPLANTI VE ZAMAN YÖNETİMİ	GENEL SEKRETERLİK		
ÇALIŞMA YAŞAMINDA HAKLAR	GENEL SEKRETERLİK		
TS EN ISO/IEC 17043 STANDARDI EĞİTİMİ	TÜRKAK, TMO		